

Ik heb me ingeschreven voor een wedstrijd maar kan niet starten! Wat nu?

1. Ga naar <https://mijn.triathlonbond.nl> en log in.
2. Je bent nu op je dashboard en ziet daar je inschrijving staan:

Geplande evenementen

DATUM	EVENEMENT WEDSTRIJD	PLAATS	STATUS
3 september 2022	Hester's Test-wedstrijd 2022 (Sprint individueel)	Arnhem	goedgekeurd

[Toon alles](#)

3. Klik op de rode link en je krijg het volgende scherm:



The screenshot shows a dashboard with tabs: WEDSTRIJDEN, ALGEMEEN, ONDERDELEN, LOCATIES, DEELNEMERS, UITSLAG, PUNTENSHEMA, and PRIJZENSHEMA. Under 'WEDSTRIJDEN', there is a table with details for 'Sprint individueel' on 'zaterdag 3 september 2022' at '10:00'. A red arrow points to the 'AFMELDEN' button on the right side of the screen.

4. Klik nu rechts in je scherm op de AFMELDEN-button:



This screenshot shows the 'AFMELDEN' button in a light orange box. Above it, the text reads 'Inschrijfgeld en -periode € 39,-' and 'Inclusief + Daglicentie 4 € 9,-'. Below the button, it says 'Reguliere inschrijving tarief: € 30,-' and '28 dec. 2021 11:00 – 31 aug. 2022 23:59'.

5. Om te voorkomen dat je per ongeluk op deze knop drukt, moet je de afmelding in het volgende scherm nog even bevestigen:



The dialog box has a title 'Inschrijving annuleren' and a close button 'X'. It contains a red exclamation mark icon and the text 'Weet je zeker dat je je inschrijving wilt annuleren?'. At the bottom, there are two buttons: 'NEE' and 'JA'.

6. Automatisch treden nu de standaard annuleringsvoorwaarden in werking en als je nog recht hebt op teruggave van inschrijfgeld, zal er nu een creditfactuur aangemaakt zijn. Deze vind je in je ACCOUNT onder FACTUREN.

13 juli 2022	025726e6	Pietje Check	€ -24,-	Download
13 juli 2022	7ed0e93a	Pietje Check	€ 39,-	Download

7. We streven er naar deze creditfacturen binnen 2 weken uit te betalen.

Standaard annuleringsvoorwaarden (zoals ook vermeld op onze site):

Moment van annuleren	Restitutie inschrijfgeld	Restitutie daglicentie	Restitutie chipkosten	Restitutie extra kosten medaille, t-shirt e.d.
Meer dan 90 dagen voor het evenement	100% minus 5 euro administratiekosten	100%	100%	Bepaalt organisatie
Tussen de 90 en 30 dagen voor het evenement	50%	100%	100%	Bepaalt organisatie
Minder dan 30 dagen voor het evenement	0%	0%	0%	Bepaalt organisatie